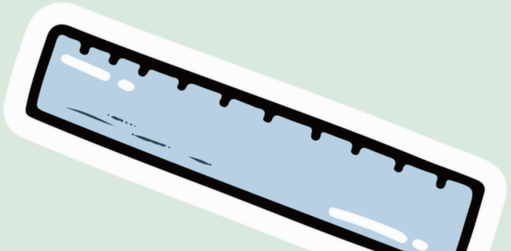




LA MEDIACIÓN ESCOLAR

En el IES Doctora María José Alonso





¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?



-La mediación es una forma de resolver conflictos entre alumnos mediante el diálogo y la ayuda de una tercera persona, que es el mediador.

Para los alumnos afectados es opcional pero hace que no reciban una sanción



¿QUIENES SON LOS MEDIADORES?

Los mediadores son alumnos que se han presentado voluntariamente para ayudar a sus compañeros a resolver conflictos no muy graves.





¿COMO FUNCIONA UNA MEDIACIÓN?

La mediación ayuda a resolver un conflicto con una persona neutral. Cada parte explica cómo se siente y, entre todos, buscan una solución justa y acuerdan cumplirla.



PASOS





1

PREMEDIACIÓN

Se van a crear las condiciones para la mediación. Se habla con las partes por separado, se les explica el proceso y normas a seguir y se solicita su consentimiento para ir a la mediación.

2

MEDIACIÓN

Es para crear confianza entre el equipo de mediadores y los mediados. También se presenta el proceso, las normas a seguir(respeto, el truno de palabra, no insultar,...).

3

CUÉNTAME

Cada parte expone su versión del conflicto respondiendo a las preguntas de los mediadores. Todas las partes han de ser escuchadas.



4

PROPONER SOLUCIONES

Busqueda creativa de soluciones y evaluación de las mismas por las partes.

5

LLEGAR A UN ACUERDO

Han de ser equilibrados especificos y realistas.
Se redactará por escrito.

¿PORQUE ES IMPORTANTE UNA MEDIACION?

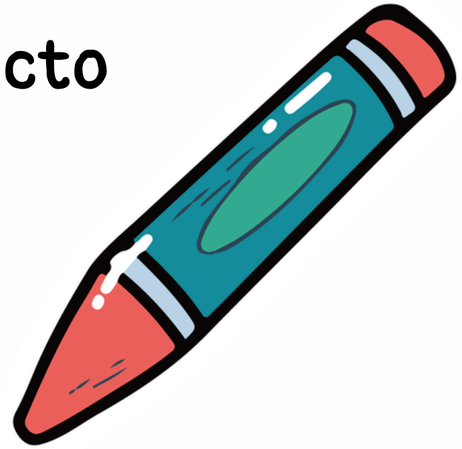
La mediación es muy importante porque ayuda a que los alumnos involucrados solucionen su problema hablando y no recurran a la violencia como en la mayoría de casos.





CONCLUSIÓN

La mediación escolar nos enseña que los conflictos no tienen por qué acabar en discusiones o peleas, sino que se pueden solucionar hablando, escuchando y respetando a los demás. Los mediadores estamos para ayudaros, no para juzgaros y animamos a que si se presenta un conflicto acudáis a esta forma para resolverlo.



MUCHAS GRACIAS



