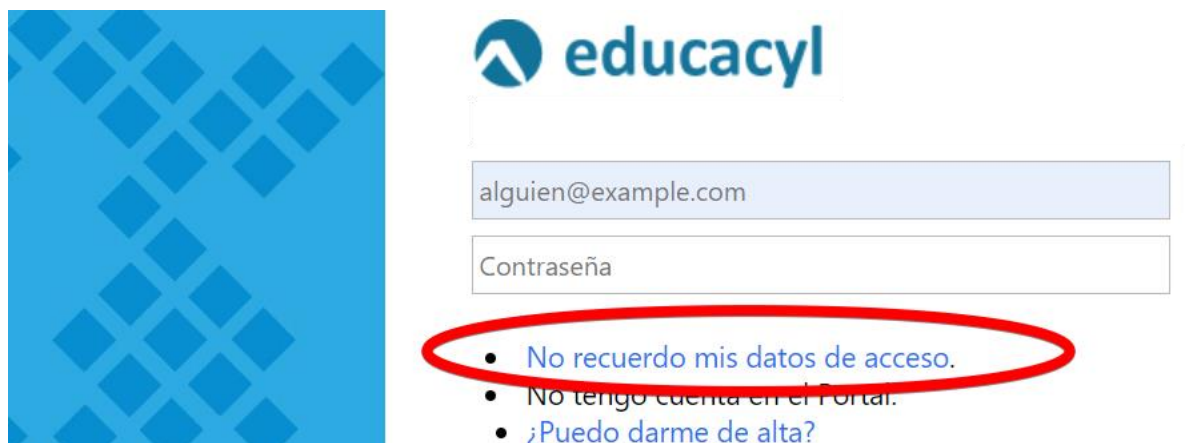


Si tienes problemas con tu contraseña para acceder a EducaCyL o a las aplicaciones educativas deberás generar una contraseña nueva.

Para ello accede a <https://www.educa.jcyl.es/> → Acceso Privado y selecciona "no recuerdo mis datos de acceso al portal"



educacyl

alguien@example.com

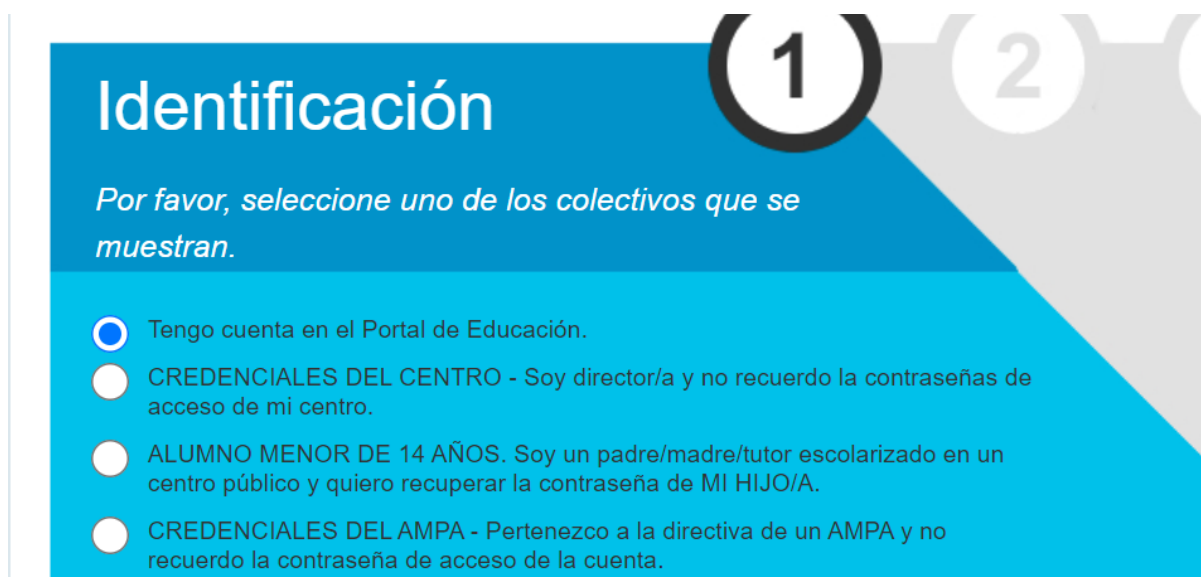
Contraseña

- No recuerdo mis datos de acceso.
- No tengo cuenta en el Portal.
- ¿Puedo darme de alta?

Y sigue las indicaciones seleccionando tu tipo de usuario.

Si eres menor de 14 años el código de activación será enviado al email de uno de tus padres, y tendrás que consultarlo para poder generar una contraseña nueva.

Si tienes 14 años o más podrás seleccionar “Tengo una cuenta en el portal” y el código de activación será enviado al correo personal que indicaste al hacer la matrícula.



Identificación

1

2

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseñas de acceso de mi centro.
- ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

Y si recibes un mensaje de error como estos:



Verificación incorrecta

Cuenta existente en el Portal de Educación. No es posible recuperar su contraseña al no tener correo alternativo. Si es un error contacte con el centro en que están matriculados.

Como indica el aviso: la cuenta (email de educacyl) es correcto, pero no se puede iniciar la recuperación de cuenta ya que el usuario **no tiene definido un email personal** donde enviar el código de recuperación. En este caso pregunta en secretaría a los administrativos del centro para que actualicen tu email personal y poder recibir el código para restablecer la contraseña.

Si no encuentras el email que con el código para reestablecer la contraseña los administrativos también pueden revisar y confirmar que tu email personal es el correcto.



Verificación correcta

Se ha enviado un mensaje a  con un código de confirmación para que lo introduzca en la siguiente pantalla.

Mas información en:

<https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios/no-recuerda-datos-acceso-portal>

<https://www.educa.jcyl.es/es/gestionclaves> (errores)

<https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios>