



GUIA PARA EL ALUMNADO





2FA - Educacyl

IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN CONDICIONAL CUANDO SE ACCEDE A *APLICACIONES* MICROSOFT 365 DESDE FUERA DE LA RED EDUCATIVA (RCE)





ÍNDICE

1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS	3
Caso A: Equipo está dentro de un centro público, conectado a la Red de Centros Educativos (RCE)3	
Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE)5	1
2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE	6
3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA	10
4. Notas	13
5. Servicio de Soporte	13

0. Reinicio del código Authenticator

Si tu aplicación de Authenticator no genera códigos o los códigos que obtienes son dan error, o directamente has perdido el acceso a tu aplicación (has cambiado de móvil, se ha estropeado,...) deberás solicitar que se reinicie o borre tu código de Authenticator antiguo. Puedes hacerlo directamente escribiendo un correo a la dirección de soporte del Doble Factor de Autenticación (2FA): soporte.2fa@educa.jcyl.es puedes hacerlo desde tu correo electrónico personal si no puedes acceder a tu correo educacyl.

Además, en esta dirección podrás preguntar cualquier duda sobre este tema.

Correo de Soporte: <u>soporte.2fa@educa.jcyl.es</u>

Cuando el centro de soporte haya borrado tu código Authenticator antiguo, deberás hacer una instalación nueva desde cero, como se indica en los siguientes apartados:





1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS

Previo) Lo más recomendable es que disponga de dos dispositivos:

- 1)Tu móvil donde instalarás MS Authenticator (desinstalalo antes de comenzar).
- 2)Otro dispositivo, como un equipo (preferiblemente un ordenador) o una tablet.

Primero) con tu "otro dispositivo" conectado a Internet, acceda a su zona privada en el Portal

de Educación con su usuario y contraseña.

https://www.educa.jcyl.es/educacyl



<u>Segundo</u>) Una vez en su zona privada acceda a cualquiera de los siguientes iconos:



<u>Tercero</u>)**Según** sea el equipo/dispositivo desde el que usted se encuentre conectado pueden dos casos:

Caso A: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE).

I. Tras pulsar en alguna aplicación *Microsoft 365* se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse '*Siguiente'*.



IV. Continúe en el punto *cuarto*).





Caso B: Equipo está <u>dentro de un centro público</u>, <u>conectado</u> a la Red de Centros Educativos (RCE).

I. En la esquina superior derecha clique donde aparece su usuario y seleccione 'Ver Cuenta'.



II. A continuación, en la tarjeta "Información y Seguridad" seleccione ACTUALIZAR INFORMACIÓN







III. Ahora seleccione '*Agregar Método*' de Inicio de Sesión y elija '*Aplicación de Autenticación*' y pulsar el botón 'Agregar'.

You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable: Token de hardware o aplicación de autenticación: código				
+ Agregar método de inicio de sesió	in			
••• Contraseña	Última actualización: hace 7 años	Cambiar		
¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones				

Agregar un método X	Agregar un método $ imes$
¿Qué método quiere agregar?	¿Qué método quiere agregar?
Elegir un método	Aplicación de autenticación
Aplicación de autenticación	Cancelar Agregar

<u>Cuarto</u>) Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono <u>debe</u> <u>disponer la aplicación Microsoft Authenticator</u>. Si no es así, clique descargar ahora en su teléfono móvil.







Quinto) En este momento, debe instalar la *app Microsoft Authenticator* o Google Autheticator en su móvil, en caso de que no la tuviese.

2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.

Seleccione Instalar aplicación, y escanee el código QR que corresponda a su dispositivo ya sea Android o Apple. Posteriormente descarga dicha aplicación en el teléfono, para ello usa el QR que se muestra.







Sexto) Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

- a) Clique en el botón 'Aceptar'.
- b) Clique 'Continuar' (no es necesario clicar el cuadro que pone comparta los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación).
- c) Pulse 'OMITIR' en la esquina de arriba a la derecha.
- d) Pulse 'Agregar cuenta' o bien, el signo '+' en la zona superior de la pantalla.







e) Seleccione 'Cuenta Profesional o Educativa' y luego 'Escanear un código QR'.



Agregar una cuenta profesional o educativa			
	Escanear un código QR		
à	Iniciar sesión		
	CANCELAR		

f) En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

<u>Séptimo</u>) En el *equipo*, pulse "Siguiente" para que genere el código QR a escanear con Microsoft Authenticator:







Octavo) Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá *Educacyl* y tu *cuenta corporativa*; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).

Authenticator	+	Q	•
Educacyl @educa.jcyl.es		(\mathbb{D}



Noveno) En el equipo, tras pulsar 'Siguiente' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "doble factor". Escriba el que le indique Microsoft Authenticator y pulse 'Siguiente'.

Microso	oft Authenticator
	Especificar el código
	Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator.
	816095
	Atrás Siguiente

Décimo) Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.

Correcto	
¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.	
Método de inicio de sesión predeterminado:	
Aplicación de autenticación	
Listo	





Undécimo) Y accederá a la aplicación Microsoft 365 que eligió al inicio del proceso.







3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA

Cuando se quiere acceder a las aplicaciones *Microsoft 365* asociadas a una cuenta Educacyl desde más de un dispositivo móvil, hay que instalar y configurar la doble autenticación (2FA) en cada uno de ellos.

Para poder realizar esta actuación **es necesario** que la **autenticación 2FA** esté correctamente **instalada y configurada** en al **menos 1 dispositivo móvil**.

Primero) Acceda a la información de su cuenta de usuario Educacyl dentro de Microsoft. Puede hacerlo desde la dirección https://myaccount.microsoft.com/

> En función de cómo estuviese autenticado, *podrá solicitársele* el *usuario Educacyl* y la *contraseña* y, además, el *código del doble factor* de autenticación generado por el dispositivo móvil que ya tenía configurado el 2FA previamente.

Una vez que acceda, se mostrará la información general de su cuenta.

Información general Información de seguri Dispositivos Contraseña Organizaciones (2) Configuración y priyaci		Información de seguridad Matenga actualizados los métodos de comprobación y la información de seguridad ACTUALIZAR INFORMACIÓN >	Contraseña	Configuración y privacidad ECOS Personalice la configuración de su cuenta y vea cómo se usan sus datos. VER CONFIGURACIÓN Y PRIVACIDAD
CB Mis aplicaciones CB Mis grupos CB Enviar comentarios	Cerrar todas las sesiones	Dispositivos Deshabilite un dispositivo peridido y revise los dispositivos conectados. ADMINISTRAR DISPOSITIVOS >	Organizaciones	Mis inicios de sesión We cuándo y dónek ni iniciado sesión y compruebe si hay algo que le parezca sospechoso. REVISAR LA ACTIVIDAD RECIENTE >





Segundo) Acceda al apartado de Información de seguridad y pinche en "Agregar método

de inicio de sesión":

III Mis inicios de sesión	
R Información general	Información de seguridad
⅔ Información de seguri	Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.
📮 Dispositivos	Estas usando el método de inicio de sesión mas aconsejable donde es aplicable. Sign-in method when most advisable is unavailable: Token de hardware o aplicación de autenticación: código
🔍 Contraseña	Agregar método de inicio de sesión
Crganizaciones	Contraseña Última actualización: Fecha no disponible Cambiar
Configuración y privaci	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el tiempo (TO
S Actividad reciente	¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones

Tercero) Selecciona que quieres agregar un método de autenticación:

Contraseña Última actualización: Fecha no disponible	Camblac	
Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el tiempo (10	Eliminar	
a perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones		
	Agregar un método	×
	¿Qué método quiere agregar?	
	Aplicación de autenticación	~





<u>Cuarto</u>) A partir de este momento se muestran las instrucciones para instalar y configurar el 2FA en el nuevo dispositivo móvil, que están descritas en el **apartado** <u>Cuarto</u>) del punto anterior.

Microsoft	Authenticator ×
	Para empezar, obtenga la aplicación.
	En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator, Descargar ahora
	Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".
	Quiero usar otra aplicación de autenticación Cancelar Siguiente

Sigua los pasos, se genera un nuevo QR, y el dispositivo queda añadido.

III Mis inicios de sesión	~			
8 Información general	Información de segui	ridad	tracaño	
∞ Información de seguri	estos son los metodos que usa para micia	r sesion en su cuenta o restablecer su con	urasena.	
📮 Dispositivos	+ Agregar método de inicio de sesión			
🔍 Contraseña	••• Contraseña	Última actualización: Fecha no disponíble	Cambiar	
🖻 Organizaciones	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basada en el	tiempo (TO		Eliminar
Configuración y privaci	Aplicación de autenticación Contraseña de un solo uso basáda en el	tiemes (IO		Eliminar
Actividad reciente	¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas la	s sesiones		





4. Notas

Recuerde:

- Cada vez que se ejecuta la *app* Microsoft *Authenticator* genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.
- II. Reinicio del doble factor de autenticación. En los siguientes casos deberá solicitar este reinicio al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:
 - II.I. *Cambio* de dispositivo móvil.
 - II.II. *Reinstalación* de Microsoft Authenticator.
 - II.III. Borrado su cuenta Educacyl de Microsoft Authenticator.