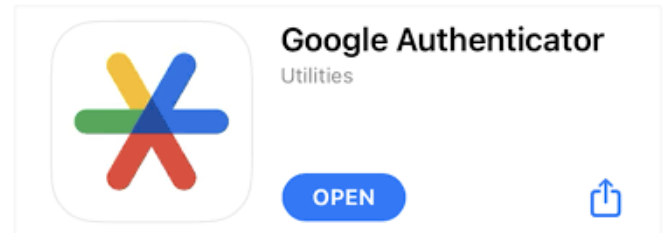




## GUIA PARA EL ALUMNADO



**Microsoft  
Authenticator**  
Microsoft Corporation



# 2FA - Educacyl

**IMPLANTACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE  
AUTENTICACIÓN CONDICIONAL CUANDO SE ACCEDE  
A APLICACIONES MICROSOFT 365 DESDE FUERA DE  
LA RED EDUCATIVA (RCE)**

## ÍNDICE

<b>1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS.....</b>	<b>3</b>
<i>Caso A: Equipo está dentro de un centro público, conectado a la Red de Centros Educativos (RCE) ..</i>	<i>3</i>
<i>Caso B: Equipo no conectado a la Red de Centros Educativos (RCE). .....</i>	<i>5</i>
<b>2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE. ....</b>	<b>6</b>
<b>3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA.....</b>	<b>10</b>
<b>4. Notas.....</b>	<b>13</b>
<b>5. Servicio de Soporte.....</b>	<b>13</b>

## 0. Reinicio del código Authenticator

---

Si tu aplicación de **Authenticator** **no genera códigos** o los códigos que obtienes son dan error, o directamente has perdido el acceso a tu aplicación (has cambiado de móvil, se ha estropeado,...) **deberás solicitar que se reinicie o borre tu código de Authenticator** antiguo. Puedes hacerlo directamente **escribiendo un correo** a la dirección de soporte del Doble Factor de Autenticación (2FA): [suporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:suporte.2fa@educa.jcyl.es) puedes hacerlo desde tu correo electrónico personal si no puedes acceder a tu correo educacyl. Además, en esta dirección podrás preguntar cualquier duda sobre este tema.

**Correo de Soporte:**

[suporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:suporte.2fa@educa.jcyl.es)

Cuando el centro de soporte haya borrado tu código Authenticator antiguo, deberás hacer una instalación nueva desde cero, como se indica en los siguientes apartados:

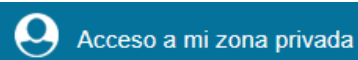
## 1. GUÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LA DOBLE AUTENTICACIÓN EN LOS DISPOSITIVOS

**Previo)** Lo más recomendable es que disponga de dos dispositivos:

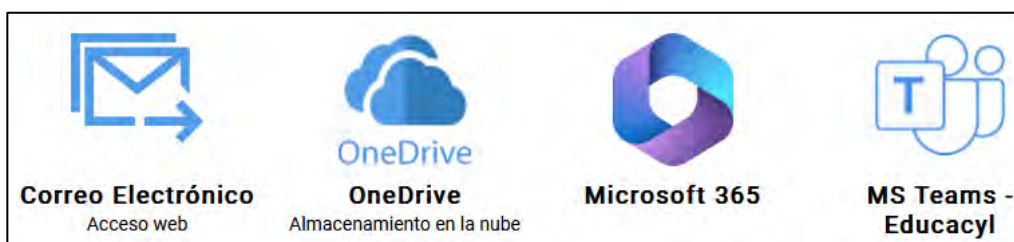
- 1) Tu móvil donde instalarás MS Authenticator (desinstálalo antes de comenzar).
- 2) Otro dispositivo, como un equipo (preferiblemente un ordenador) o una tablet.

**Primero)** con tu "otro dispositivo" conectado a Internet, **acceda a su zona privada** en el Portal de Educación con su usuario y contraseña.

<https://www.educa.jcyl.es/educacyl>



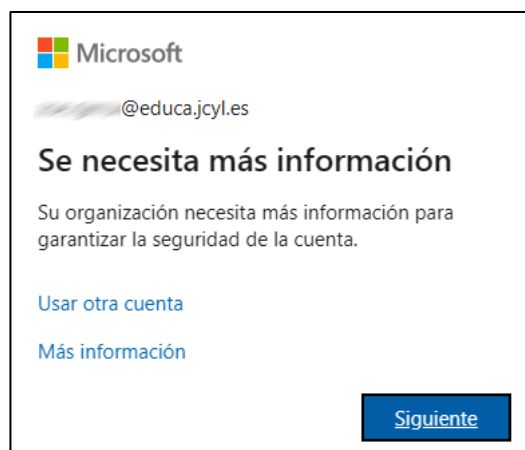
**Segundo)** Una vez en su zona privada **acceda a cualquiera de los siguientes iconos:**



**Tercero)** *Según* sea el equipo/dispositivo desde el que usted se encuentre conectado pueden dos casos:

**Caso A:** Equipo *no conectado* a la Red de Centros Educativos (RCE).

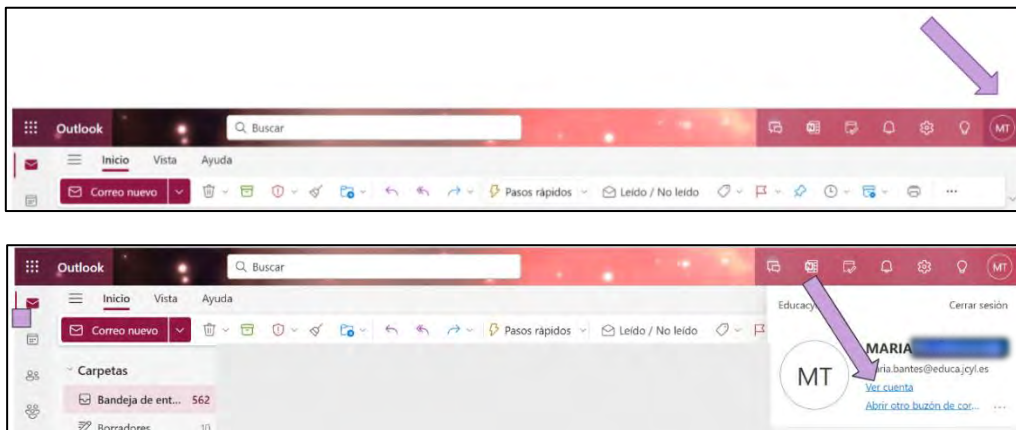
- I. Tras pulsar en alguna aplicación *Microsoft 365* se le mostrará el siguiente mensaje. Pulse '**Siguiente**'.



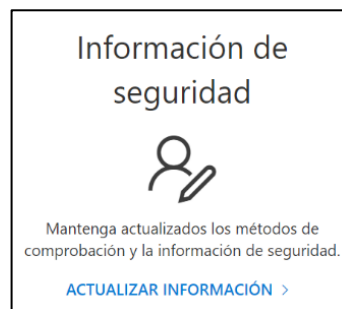
IV. Continúe en el punto **cuarto**).

**Caso B:** Equipo está **dentro de un centro público**, conectado a la Red de Centros Educativos (RCE).

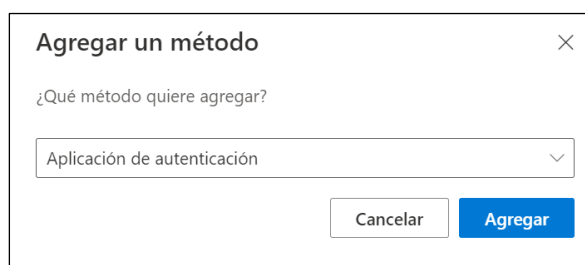
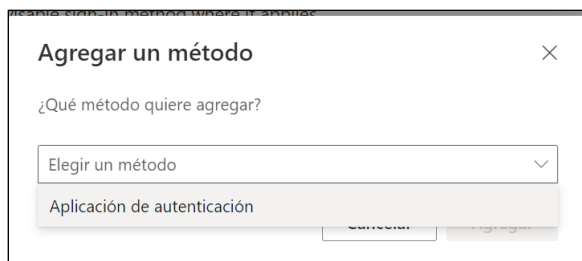
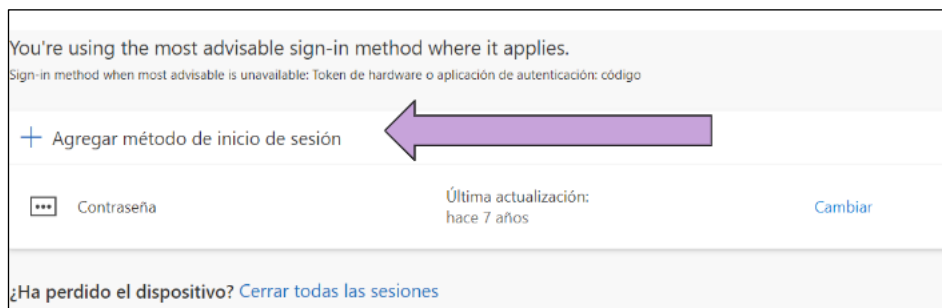
- I. En la esquina superior derecha clique donde aparece su usuario y seleccione 'Ver Cuenta'.



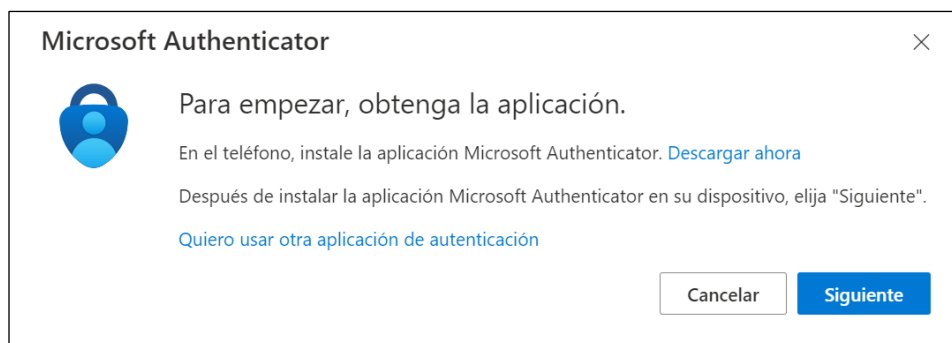
- II. A continuación, en la tarjeta "Información y Seguridad" seleccione **ACTUALIZAR INFORMACIÓN**



III. Ahora seleccione 'Agregar Método' de Inicio de Sesión y elija 'Aplicación de Autenticación' y pulsar el botón 'Agregar'.



**Cuarto)** Aparecerá la siguiente pantalla que informa de que en su teléfono **debe disponer la aplicación Microsoft Authenticator**. Si no es así, clique *descargar ahora* en su teléfono móvil.



**Quinto)** En este momento, debe instalar la app Microsoft Authenticator o Google Authenticator en su móvil, en caso de que no la tuviese.

## 2. INSTALACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR EN EL SMARTPHONE.

Seleccione Instalar aplicación, y escanee el código QR que corresponda a su dispositivo ya sea Android o Apple. Posteriormente descarga dicha aplicación en el teléfono, para ello usa el QR que se muestra.

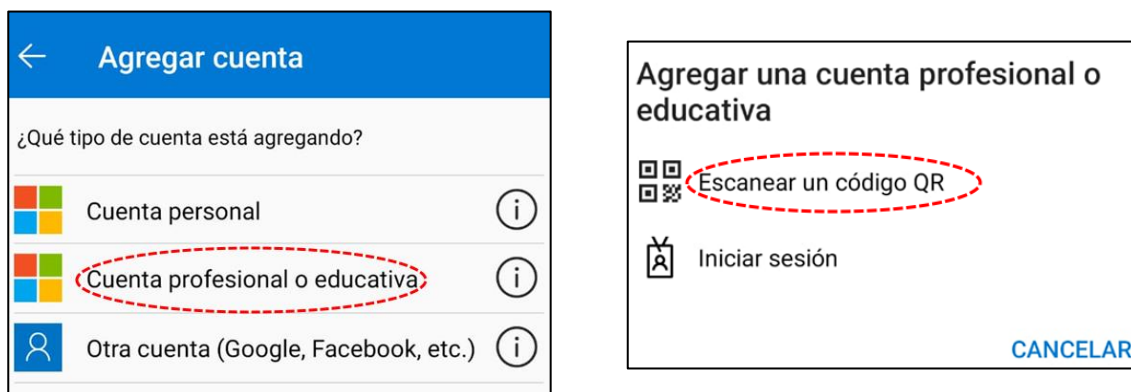


**Sexto)** Una vez descargada la aplicación en el Teléfono:

- Clique en el botón 'Aceptar'.
- Clique 'Continuar' (*no es necesario clicar el cuadro que pone comparte los datos de uso de la aplicación para mejorar la aplicación*).
- Pulse 'OMITIR' en la esquina de arriba a la derecha.
- Pulse '**Agregar cuenta**' o bien, el **signo '+'** en la zona superior de la pantalla.

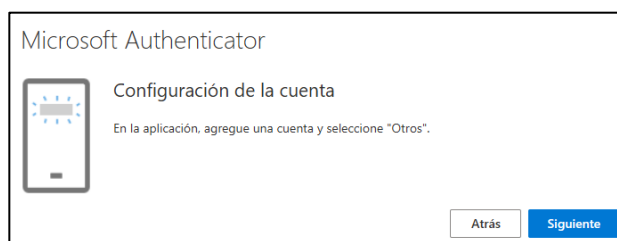


e) Seleccione 'Cuenta Profesional o Educativa' y luego 'Escanear un código QR'.

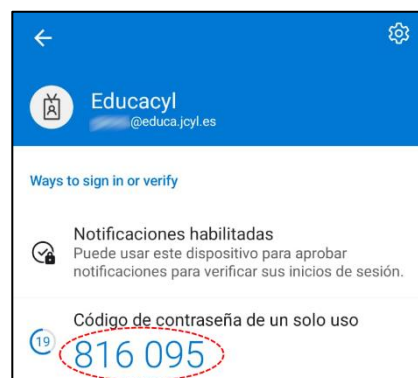
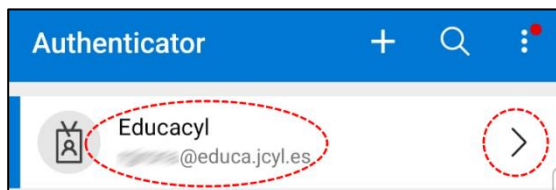


f) En caso de ser solicitado, acepte el permiso de cámara.

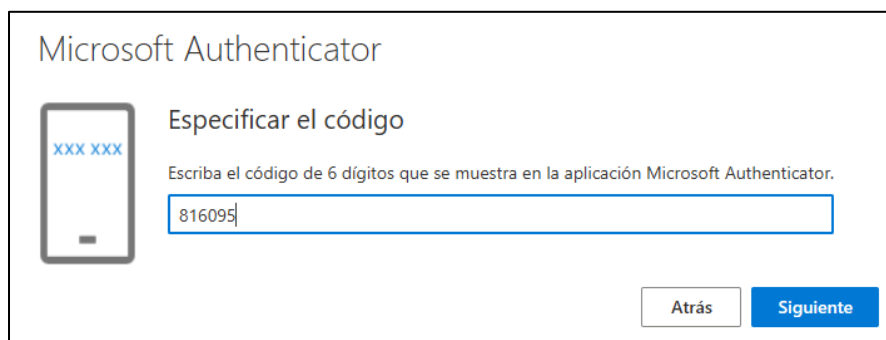
**Séptimo)** En el **equipo**, pulse "*Siguiente*" para que genere el código QR a escanear con *Microsoft Authenticator*:



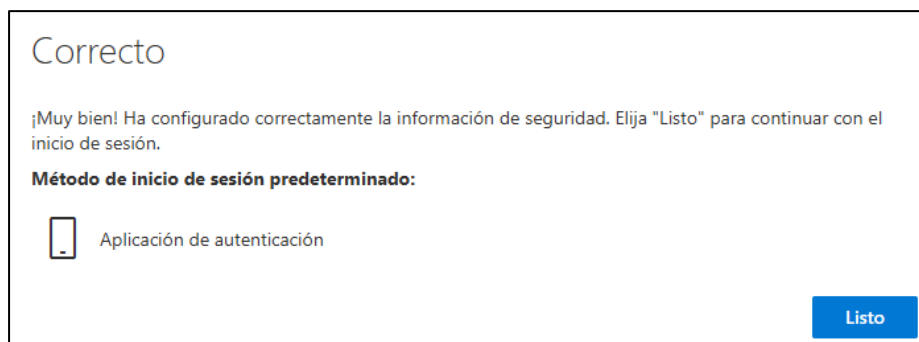
**Octavo)** Una vez escaneado el código QR, en el *MS Authenticator* aparecerá **Educacyl** y tu **cuenta corporativa**; pulse sobre ella y aparecerá el doble factor de autenticación (un código de 6 dígitos que *cambia cada 30 segundos*).



**Noveno)** En el equipo, tras pulsar '*Siguiente*' aparecerá la pantalla que le solicita este código de "*doble factor*". Escriba el que le indique *Microsoft Authenticator* y pulse '*Siguiente*'.

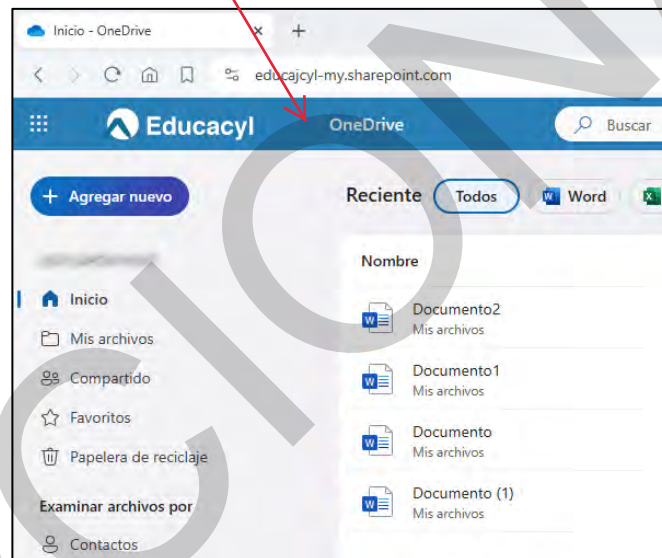


**Décimo)** Finalmente le informa que la configuración ha sido exitosa.





**Undécimo)** Y accederá a la aplicación Microsoft 365 que eligió al inicio del proceso.



**Duodécimo)** Las siguientes veces que se le solicite el doble factor lo hará con estas pantallas:



### 3. ACCESO DESDE VARIOS DISPOSITIVOS MÓVILES PARA LA MISMA CUENTA

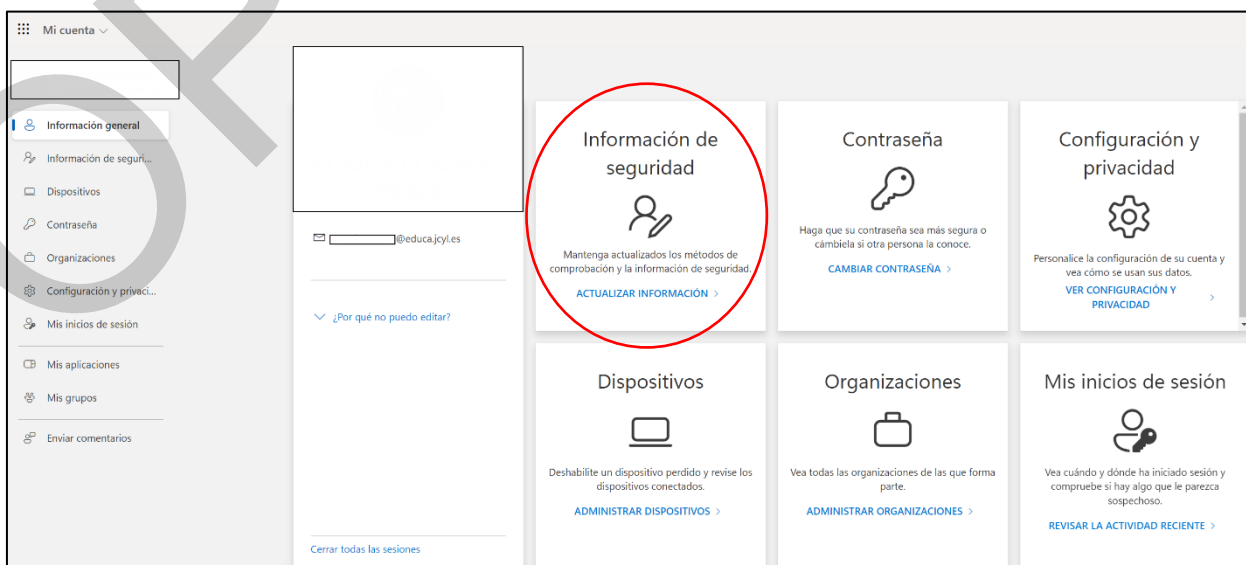
Cuando se quiere acceder a las aplicaciones *Microsoft 365* asociadas a una cuenta Educacyl desde más de un dispositivo móvil, hay que instalar y configurar la doble autenticación (2FA) en cada uno de ellos.

Para poder realizar esta actuación **es necesario** que la **autenticación 2FA** esté correctamente **instalada y configurada** en al **menos 1 dispositivo móvil**.

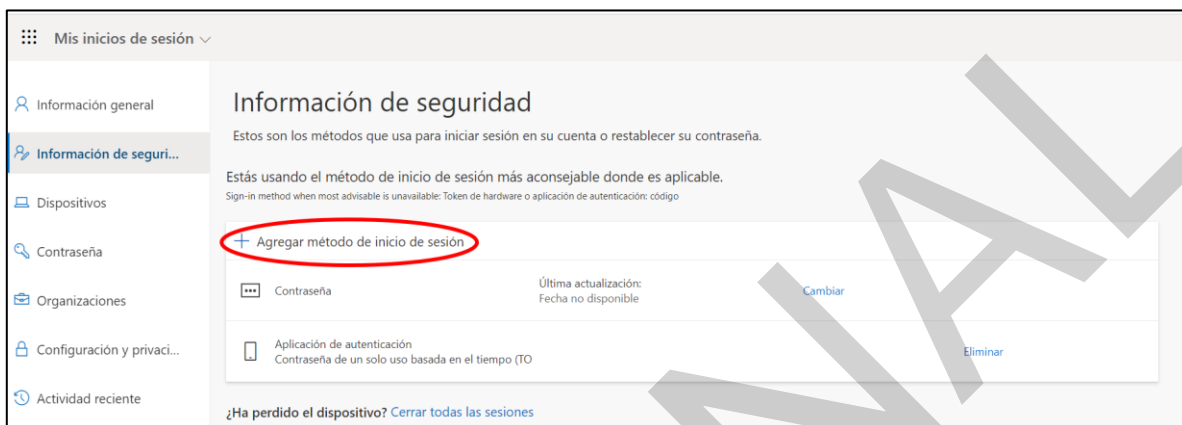
**Primero)** Acceda a la información de su cuenta de usuario Educacyl dentro de Microsoft. Puede hacerlo desde la dirección <https://myaccount.microsoft.com/>

En función de cómo estuviese autenticado, **podrá solicitársele** el **usuario Educacyl** y la **contraseña** y, además, el **código del doble factor** de autenticación generado por el dispositivo móvil que ya tenía configurado el 2FA previamente.

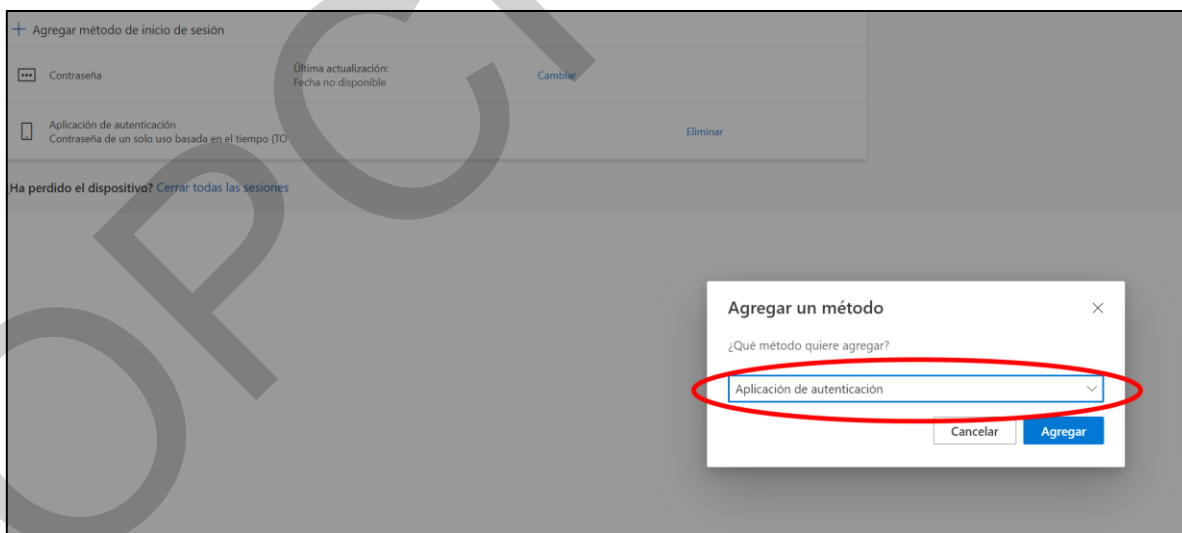
Una vez que acceda, se mostrará la información general de su cuenta.



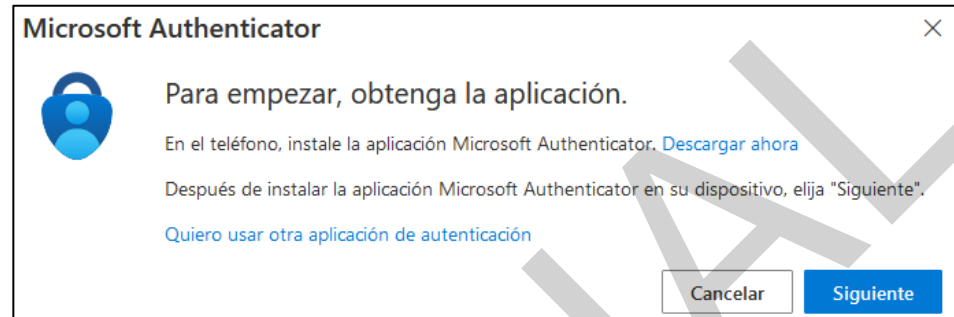
**Segundo)** Acceda al apartado de **Información de seguridad** y pinche en “Agregar método de inicio de sesión”:



**Tercero)** Selecciona que quieres agregar un método de autenticación:



**Cuarto)** A partir de este momento se muestran las instrucciones para instalar y configurar el 2FA en el nuevo dispositivo móvil, que están descritas en el apartado **Cuarto)** del punto anterior.



Siga los pasos, se genera un nuevo QR, y el dispositivo queda añadido.



## 4. Notas

---

### Recuerde:

- I. Cada vez que se ejecuta la *app* Microsoft *Authenticator* genera un código de doble factor diferente. Éste cambia cada 30 segundos.
  
- II. **Reinicio del doble factor de autenticación.** En los siguientes casos deberá solicitar este *reinicio* al servicio de soporte, para poder repetir la configuración del doble factor de autenticación:
  - II.I. **Cambio** de dispositivo móvil.
  - II.II. **Reinstalación** de Microsoft Authenticator.
  - II.III. **Borrado su cuenta** Educacyl de Microsoft Authenticator.