

**SUBPROGRAMA : RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRUPO**

**ACTIVIDAD: DEBATES EN TORNO A LOS CONFLICTOS DEL GRUPO.**

Nota previa:

En ocasiones los grupos presentan conflictos en su funcionamiento, en otras, son los alumnos los que solicitan hablar de un determinado tema. En ambos casos y, en el momento en el que el tutor lo considere, puede utilizar estas orientaciones para dar respuesta a esas demandas o necesidades de su grupo.

Esta actividad puede tener esencialmente dos tipos de desarrollo, uno más espontáneo, inmediato y menos dirigido, más adecuado a las demandas de los alumnos, y un segundo, más idóneo para situaciones detectadas por el tutor, en ese caso se busca conocer mejor al alumnado con unos cuestionarios previos para poderlo aconsejar de forma más adecuada.

El primero, a grandes rasgos consistiría en: 1. fase de exposición libre del tema por los alumnos (sin posibilidad de crítica o análisis), 2. valoraciones y comentarios respetuosos, 3. elaboración de propuestas y alternativas, 4. formulación de un compromiso de colaboración.

El segundo, dado que es más complejo, se explica a continuación. Los pasos de este modelo pueden ser utilizados, adaptándolos, al primer modelo.

**\* OBJETIVOS:**

- Contribuir al proceso de diagnóstico y estudio de la situación inicial del grupo - clase y a determinar las conductas que en el grupo requieren de una intervención.
- Hacer tomar al grupo conciencia de sus necesidades, conflictos e intereses.
- Promover una actividad de reflexión con el fin de conseguir en ellos un compromiso de actuación tendente a mejorar la situación de partida.
- Facilitar la formación de los alumnos en procesos de reflexión, toma de compromisos y crecimiento personal de su responsabilidad ante el grupo.

**\* MATERIALES PARA PROMOVER LA REFLEXIÓN DEL GRUPO:**

Papel y lápiz y algunos de los cuestionarios: "Nuestra clase piensa así", "Cuestionario sobre el funcionamiento del grupo - clase", "Mi vida en la clase en el día de ayer".

**\* PROCESO DE REALIZACIÓN:**

Paso previo. Brevemente se motiva a los alumnos para la realización de la actividad, explicándoles el objeto de la misma "conocer mejor sus opiniones y sentimientos para intentar llegar a acuerdos de colaboración para mejorar nuestra convivencia y rendimiento".

Aclararles, además, que los datos que se obtengan serán tratados de forma confidencial y que con ellos sólo se pretende conocerles mejor. En ningún caso se buscará identificar a un alumno a través de su cuestionario, nunca se utilizarán los datos recogidos en contra o a favor de un alumno particular, se trata de recoger una impresión general del curso.

Primera sesión. Se les explica el objeto de los cuestionarios elegidos, se reparten y se deja tiempo para contestarlos, recogándose a continuación.

Posteriormente los alumnos deberán contestar individualmente a las preguntas indicadas en el recuadro posterior, pasados unos minutos se organiza la clase en grupos, cada grupo deberá escribir en un folio una síntesis consensuada entre las respuestas individuales.

Recordarles que no han de poner nombres en el folio de síntesis. Al final de la clase el profesor deberá recoger las aportaciones de los grupos, como medio de completar la información de los cuestionarios.

1. ¿Cómo os gustaría que funcionará la clase?
2. ¿Cuáles son las dificultades y problemas de nuestra clase?
3. ¿Qué podríamos hacer para mejorar nuestro trabajo y rendimiento?
4. ¿Qué estáis dispuestos a hacer vosotros personalmente?

Si queda tiempo se puede iniciar un debate abierto con ellas.

Segunda sesión. Se realiza el vaciado de los cuestionarios utilizados en la pizarra y se comentan sus resultados, procurando evitar que se identifique a la persona que ha contestado.

Aprovechando las propuestas del alumnado realizar un debate para hacerles tomar conciencia de sus dificultades de relación y de trabajo, y de algunas posibles alternativas de solución. Si fuera posible es aconsejable intentar llegar a un compromiso de colaboración.

Para conseguir ese compromiso se puede seguir la siguiente estrategia: Se forman parejas de alumnos que durante cinco minutos registrarán en un folio todas las propuestas que se les ocurren para conseguir una mejora en el grupo. Después de unos minutos cada tres parejas formarán un subgrupo de seis alumnos que tratará de consensuar una propuesta común entre las aportadas. Los subgrupos de seis nombrarán un portavoz.

Todos los portavoces se sentarán en un círculo en el centro de la clase e intentarán llegar a un consenso entre ellos. La tarea en este caso será consensuar una propuesta común. El resto de los alumnos se situarán detrás de sus portavoces y, si quieren intervenir, sólo lo podrán hacer por medio de una hoja escrita que pasen a su portavoz, sin que puedan hablar.

Se terminará escribiendo en la pizarra y en una hoja las conclusiones del grupo.

Por último pedir a los alumnos que en una hoja escriban individualmente su compromiso. Recogedlas y conservadlas para poder utilizarlas posteriormente como instrumento de seguimiento personal de los alumnos.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

A la vista de las conclusiones y compromisos del grupo y de mis propias valoraciones relleno la siguiente HOJA DE COMPROMISO.

**ME COMPROMETO PARA LAS PRÓXIMAS SEMANAS A:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO "NUESTRA CLASE PIENSA ASÍ"**

- Para mí los profesores deberían tener estas tres cualidades \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Una forma de hacer que trabajáramos más en clase podría ser \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Mis amigos deberían tener estas tres cualidades principales \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Este curso tiene estas cualidades que a mí me gustan \_\_\_\_\_
- Este curso tiene estos detalles que me gustaría que cambiaran \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué cosas crees que dificultan la convivencia del grupo? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Me gustaría que en clase fuéramos más \_\_\_\_\_ y  
evitáramos ser tan \_\_\_\_\_
- Yo estaría dispuesto a colaborar en mejorar nuestra convivencia de esta forma \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Para poder colaborar con todos mejor yo necesitaría que los demás me ayudarán en \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Felicitaría a \_\_\_\_\_ porque con su conducta y actitud  
hacen que nuestra convivencia sea positiva.
- En próximas sesiones intentaré mejorar mi convivencia con los demás haciendo o siendo
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO INDIVIDUAL DE PARTICIPACIÓN EN EL GRUPO.**

<b>Ponte una nota (entre 0 y 10) según te valores a ti mismo:</b>	<b>Puntuación.</b>
Tu preocupación por respetar las normas de convivencia.	
Tu responsabilidad en tu trabajo.	
Tu interés porque el grupo vaya bien y la clase funcione y esté ordenada.	
Tu deseo de evitar conflictos con los compañeros y con profesores.	
Tu actitud de ayuda ante los demás, ante sus dificultades y defectos de otros.	
Tu esfuerzo de cooperación para con el grupo.	

**CUESTIONARIO SOBRE FUNCIONAMIENTO DEL GRUPO - CLASE.**

Contesta sinceramente, sin pensarlo mucho; se trata de poner lo que dirías a un amigo o amiga en una conversación informal. Por favor, no pongas nombres en ningún caso. Cuando lo termines se lo entregas a tu tutor o tutora para que pueda extraer algunas conclusiones.

- 1.- ¿Crees que el grupo esta satisfecho con su funcionamiento? \_\_\_\_\_  
¿Hay enfrentamientos entre vosotros en clase? \_\_\_\_\_  
¿Tenéis una comunicación franca y amistosa entre compañeros? \_\_\_\_\_  
¿El ambiente en la clase favorece vuestro trabajo y aprendizaje? \_\_\_\_\_

- 2.- Mi grupo - clase se caracteriza por ser más bien. Subraya un adjetivo de cada par:

Cordial / Hostil.	Alegre / Triste.
Individualista / Cooperador.	Justo / Injusto.
Responsable / Poco responsable.	Muy trabajador / Poco trabajador.
Atento / Distraído.	Participativo / Pasivo.

- 3.- ¿Cómo se comporta el grupo cuando estáis solos sin profesor?  
Se producen ruidos, peleas, estáis tranquilos, continuáis trabajando, \_\_\_\_\_

Y ¿cómo tiendes a comportarte tú? \_\_\_\_\_

¿Cómo se comporta el grupo cuando el profesor está explicando?

Atendemos todos, solemos distraernos, hay ruido de fondo, \_\_\_\_\_

Y ¿tú que sueles hacer? \_\_\_\_\_

¿Qué suele pasar cuando el profesor ha puesto una tarea a hacer en clase?

\_\_\_\_\_

Y ¿Tú qué sueles hacer? \_\_\_\_\_

Si ponen una tarea para casa, a corregir en clase un próximo día ¿Suele traerse hecha?

\_\_\_\_\_ Y ¿tú qué sueles hacer? \_\_\_\_\_

- 4.- Dale a cada pregunta una puntuación entre 0 y 10.

Yo, en esta clase, me relaciono bien con todos.	
Me siento apreciado por los compañeros.	
Me siento apoyado en mi trabajo por los compañeros	
Puedo trabajar a gusto.	

- 5.- ¿Qué otros comentarios te gustaría agregar? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

**MI VIDA EN LA CLASE DURANTE EL DÍA DE AYER.**

Curso: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

CONDUCTAS QUE SE HAN DADO HOY EN CLASE	NÚMERO DE VECES (APROX)	
	LOS DEMÁS	TÚ
1. Han utilizado un mote para llamarte / lo has hecho tú.		
2. Te han insultado o molestado / lo has hecho tú.		
3. Te han llamado la atención por hablar en clase.		
4. Han sido amables contigo / has sido tú amable con alguien.		
5. Te han agredido físicamente / has agredido tú a otro.		
6. Se han burlado de ti o de algo tuyo / te has burlado tú.		
7. Te han amenazado / lo has hecho tú.		
8. Te han ridiculizado / has ridiculizado tú a un compañero.		
9. Te han quitado algo / has cogido tú algo que no era tuyo.		
10. Te han rechazado en el juego o en clase / lo has hecho tú.		
11. Se han movido del sitio sin necesidad / te has movido tú..		
12. Se han chivado al profesor de algo / te has chivado tú.		
13. Te han engañado o mentido / has mentido tú.		
14. Te han prestado algo que necesitabas / lo has prestado tú.		
15. Te has sentido aceptado, apreciado en clase.		
16. Has contribuido a que los demás se sientan a gusto		
17. Han sido descorteses con el profesor / lo has sido tú.		
18. Han contado contigo para algo agradable.		
19. Te han ayudado en tus tareas de clase / lo has hecho tú.		
20. Has atendido a todas las explicaciones del profesorado.		
21. Has traído todos los materiales que necesitabas.		
22. Corregiste tus tareas cuando se corrigieron en las clases.		
23. Terminaste las tareas que se mandaron en cada clase.		
24. Ordenaste los materiales de trabajo antes de salir de clase.		
25. Estudiaste en casa. ¿Durante cuánto tiempo?		